

Allmänna villkor, SwedeNet

§ 1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kunden och Digital Skyltproduktion i Uppsala HB, org. nr 969640-6579 (nedan kallat SwedeNet), med avseende på den tjänst Kunden har valt (nedan kallad Tjänsten). Tjänsten kan, beroende på Kundens beställning, inkludera webbhotell, domännamn, och Extratjänster eller sådan annan tjänst som SwedeNet vid var tid erbjuder.

§ 2 Tjänsten

2.1 Innehållet i Tjänsten specificeras i separat orderbekräftelse/faktura.

2.2 SwedeNet förbehåller sig rätten att ändra omfattningen och innehållet i Tjänsten, eller att upphöra med hela eller del av Tjänsten om det är påkallat av tekniska skäl eller på grund av lag eller annan myndighets-bestämmelse. Kunden har alltid rätt att säga upp Avtalet vid sådan förändring.

2.3 SwedeNet tillhandahåller support för Tjänsten under abonnemangs-perioden via antingen telefon eller e-post samt information på SwedeNets webbplats. Behandlingstiden kan påverkas då vi i vissa fall är beroende av tredje part och kan komma att hänvisas till tredje parts kanaler.

2.4 Kunduppgifter och kundinformation kan komma att lämnas till tredje part där så krävs för att tjänsten ska fungera.

2.5 Domännamn registreras i Kundens namn och innehas av Kunden. SwedeNet förbehåller sig dock rätten att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domännamn i den mån SwedeNet anser det vara nödvändigt.

2.6 SwedeNet äger rätt att signera alla domännamn som registreras av SwedeNet för Kunden med säkerhetstillägget DNSSEC.

2.7 Kunden måste vara minst 18 år för att kunna beställa Tjänsten.

§ 3 Avtalstid för Tjänsten m.m.

3.1 Tjänsten löper enligt den period som Kunden väljer i samband med beställning, med början från det datum bekräftelse har utfärdats av SwedeNet. Om Avtalet har ingåtts på distans, t.ex. via Internet, har dock Kunden rätt att frånträda Avtalet genom att meddela SwedeNet detta inom 30 dagar från datumet på orderbekräftelsen.

3.2 Vad som sägs i punkt 3.1 om ångerrätt gäller emellertid inte för tjänsten domännamn om Kunden begär att SwedeNet ska fullgöra Avtalet under ångerfristen eller om Kunden börjar använda tjänsten genom att exempelvis betala förskottsfaktura eller genom inloggning i SwedeNet Kundzon.

3.3 Avtalet upphör genom uppsägning eller genom att betalning för kommande period uteblir. Uppsägning kan med fördel göras genom inloggning i SwedeNet Kundzon. En uppsägning kan även göras via e-post eller brev med användande av det formulär som finns tillgängligt på SwedeNets hemsida. Vid uppsägning som inte sker genom SwedeNet Kundzon ska kundnummer och person- eller organisationsnummer uppges.

3.4 Om Kunden önskar ändra abonnemangsperiod ska sådan begäran inkomma till SwedeNet senast samma dag innevarande abonnemangsperiod löper ut. Eventuellt utestående fakturor ska även vara betalda. Ändring av abonnemangsperiod träder i kraft då SwedeNet skickat ut faktura med bekräftelse på att ändringen av abonnemangsperioden är verkställd.

3.5 Endera parten har rätt att skriftligen via e-post eller brev säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om (1) den andra parten begär ett väsentligt

avtalsbrott och, i den mån rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse, eller (2) part försätts i konkurs eller likvidation, är föremål för ackordsförfarande eller annars uppenbart är på obestånd. Vidare har SwedeNet rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om det skäligen kan antas att fortsatt spridning av information i Tjänsten strider mot lag eller annan myndighetsförfattning, om SwedeNet orsakas driftstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel eller tekniska störningar hänförliga till Kunden eller om Kunden missbrukar SwedeNets support.

3.6 I samtliga fall då SwedeNet har rätt att säga upp Tjänsten till omedelbart upphörande har SwedeNet även rätt att stänga av Tjänsten i avvaktan på vidare utredning. SwedeNet har även rätt att stänga av Tjänsten till följd av polisanmälan, utredning, tvist eller dylikt gällande Tjänsten om SwedeNet bedömer att detta behövs för att förhindra eventuell fortsatt brottslighet eller att ändringar genomförs som kan försvåra ärendet. SwedeNet har också rätt att stänga av Tjänsten om Kundens installation är föråldrad eller innehåller säkerhetsbrister. SwedeNet äger även rätten att uppdatera installationen åt Kunden utan att meddela detta.

3.7 Vid avstängning av Tjänsten har SwedeNet rätt att informera om detta via Kundens hemsida eller via e-post. Vid återaktivering av Tjänsten debiteras Kunden en startavgift.

§ 4 Avgifter för Tjänsten

4.1 Avgifter för Tjänsten utgår i form av förskottsbetalning mot faktura. Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum, dock innan Tjänsten löper ut. Kunden ansvarar för att korrekt OCR-nummer anges vid betalning så att matchning av betalning mot korrekt faktura kan utföras.

Allmänna villkor, SwedeNet

4.2 Inför varje ny avtalsperiod skickar SwedeNet ut minst en faktura för förnyelse om Tjänsten kan och ska förnyas av SwedeNet. SwedeNet ansvarar inte för att Tjänsten förnyas om Kunden inte har betalt fakturan för förnyelse innan Tjänsten löper ut och/ eller innan förfalldatum på förnyelsefakturan eller inte erlagt full betalning. För det fall SwedeNet inte kan förnya Tjänsten ansvarar Kunden för förnyelse.

4.3 SwedeNet har rätt att stänga av Tjänsten om Kunden underlåter att betala i rätt tid eller inte erlagt full betalning, förutsatt att minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Kunden, antingen via e-post eller brev. Vid avstängning av Tjänsten har SwedeNet rätt att informera om detta via Kundens hemsida eller e-post. Vid återaktivering av Tjänsten debiteras Kunden en startavgift.

4.4 Kunden ska snarast meddela SwedeNet om faktura anses felaktig. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, ska SwedeNet bevilja anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Beviljas anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som Kunden är skyldig att betala.

4.5 SwedeNet har rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfalldagen och tills dess att betalning fullgjorts.

4.6 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att SwedeNet skickat skriftligt meddelande till Kunden minst 30 dagar i förväg, via e-post eller brev eller genom information på SwedeNets hemsidor. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.7 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte avgifter för pågående Tjänster.

4.8 Återbetalning av avgifter för domännamn sker inte.

4.9 För det fall SwedeNet säger upp Tjänsten i för tid på grund av Kundens avtalsbrott enligt punkt 3.5 återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.

4.10 Tjänst som inte förnyas till följd av utebliven betalning och/eller uppsägning löper ut omedelbart, förutom domännamn, som blir vilande under en karantänperiod upp till 90 dagar innan de avregistreras. Under denna tid kan Kunden återaktivera Tjänsten mot en kostnad.

4.11 Felaktiga betalningar från Kunden, såsom överbetalningar, betalningar på krediterad faktura etc., registreras som ett tillgodohavande på Kundens konto. Tillgodohavandet kan nyttjas för betalning av framtida fakturor. Om Kunden inte har nyttjat sitt tillgodohavande inom 2 år från det datum då inbetalningen registrerades på Kundens konto förfaller det, såvida inte Kunden är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) och tillgodohavandet överstiger 1 000 kr. Återbetalning av ej förfallet tillgodohavande sker på begäran från Kunden.

4.12 Betalning för SwedeNetPREPAID registreras som ett tillgodohavande på Kundens konto och kan nyttjas för betalning av framtida fakturor inom 2 år då tillgodohavandet förfaller. Återbetalning av SwedeNet PREPAID sker inte.

4.13 För det fall Kunden beställer tjänster från SwedeNets samarbetspartners är Kunden ensam betalningsansvarig för eventuell kostnad hänförlig till sådan tjänst.

§ 5 Överlåtelse av Tjänsten m m

Tel: 072-3043443

5.1 Kunden får överlåta Tjänsten efter SwedeNets medgivande. En överlåtelse ska genomföras enligt vid varje tid gällanderegler. Information kan hämtas på SwedeNets hemsida, www.SwedeNet.biz. En överlåtelse kan verkställas från det datum då SwedeNet meddelar Kunden att man har medgivit överlåtelsen. Den frånträdande parten är betalnings-skyldig för förpliktelser som uppkommit innan en överlåtelse har genomförts. Den tillträdande parten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter att en överlåtelse har genomförts. Den frånträdande parten är skyldig att reglera eventuella inestående skulder gentemot SwedeNet innan den tillträdande parten kan överta Tjänsten.

5.2 Kunden får varken helt eller delvis pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan SwedeNets tillstånd.

5.3 SwedeNet får överlåta Tjänsten till annat företag som skäligen kan förväntas iakttä de rättigheter och skyldigheter SwedeNet har gentemot Kunden.

§ 6 SwedeNets ansvar

6.1 SwedeNet och/eller anlitad underleverantör har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet för relevanta toppdomännamn eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation. Ersättning för otillgänglighet under underhåll utbetalas inte.

6.2 SwedeNet ansvarar för fel i Tjänsten som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser och inte heller inskränkningar i tillgänglighet som SwedeNet har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.

Allmänna villkor, SwedeNet

6.3 Om Kunden till följd av fel som har orsakats av SwedeNet inte har kunnat använda Tjänsten har Kunden rätt till nedsättning av den gällande avgiften som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning ska ske med hänsyn till den tid under vilket felet förelegat i förhållande till den gällande avgiften för Tjänsten. Krav på nedsättning ska framföras skriftligen senast 30 dagar efter det att felet har avhjälpats.

6.4 SwedeNet ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av SwedeNet och skadeståndsskyldighet ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från SwedeNets sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande abonnemangsperioden. SwedeNet ansvarar inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, förlorad omsättning, förlust av information och inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i SwedeNets datorresurser.

6.5 Den beloppsbegränsning som anges i punkt 6.4 gäller inte i förhållande till Kunden som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

6.6 Krav på skadestånd skall, för att vara giltigt, framställas inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde märkt grunden för kravet.

6.7 SwedeNet raderar inte kundinformation så länge Tjänsten är aktiv, om inte Kunden skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. SwedeNet förbehåller sig dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia. Produktspecifik information raderas dock vid nedgradering eller överlåtelse av Tjänsten. Information som tillhör ett specifikt domännamn raderas dock vid borttagning av ett domännamn i Tjänsten.

6.8 Även om SwedeNet tillhandahåller backup, finns det ingen garanti för att säkerhetskopieringen fungerar korrekt och att innehållet kommer att vara helt återställt eller formaterats korrekt. Kunden är ensam ansvarig för att anordna separat backup av det data Kunden anser vara av värde för Kunden.

6.9 Från tid till annan kan SwedeNet sluta stödja delar av Tjänsten (s.k. "End of Life"). När komponenter av Tjänsten kommer till en End of Life, kommer SwedeNet att ersätta dem med jämförbara komponenter om möjligt. En End of Life är inte ett brott mot Avtalet.

6.10 SwedeNet hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Information om hur SwedeNet behandlar personuppgifter finns på SwedeNets sida för dataskydd, <https://www.SwedeNet.se/om-SwedeNet/dataskydd> samt regleras i Personuppgiftsbiträdesavtal, Bilaga A.

6.11 SwedeNet har rätt att ta del av all information som hanteras i Tjänsten för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtal.

6.12 Om fel eller skada uppkommer för Kunden, eller SwedeNets övriga kunder eller system, eller om sådant fel eller sådan skada riskerar att uppkomma, har SwedeNet rätt att vidta åtgärder för undvikande av skada. SwedeNet äger därvid rätt att åtgärda säkerhetshål i Kundens kod.

6.13 SwedeNet äger vidare fritt lämna sådan kod och programvara som SwedeNet skäligen bedömer vara skadlig för SwedeNet och/eller SwedeNets kunder eller system till tredje part för analys. Sådan tredje part ska iakttä sekretess. För det fall analys utvisar att koden är skadlig äger SwedeNet rätt att ta bort denna ur Tjänsten.

6.14 SwedeNet äger rätt att löpande göra säkerhetskontroller av kundernas tjänster för att minska risk för spridning av skadlig kod och programvara, driftstörningar, eller dylikt.

§7 Kundens ansvar

7.1 Kunden ansvarar gentemot SwedeNet för att information som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande svensk lagstiftning.

7.2 Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till SwedeNets eller anlitad underleverantörs system, vilka inte är avsedda för Kunden, att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning och/eller registrering av Tjänsten samt att inte sprida datavirus eller någon annan form av skadlig kod.

7.3 Kunden åtar sig att använda Tjänsten på ett sätt som upprätthåller säkerheten för SwedeNets tjänster och nätverk, t.ex. genom uppladdning av programvara som har visat sig vara säker, installation av patchar, och att inte dela lösenord.

7.4 När information kan lämnas av utomstående användare på webbsidor som omfattas av Tjänsten är Kunden ansvarig för att ha sådan uppsikt över informationen att fortsatt spridning förhindras enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

7.5 Kunden ansvarar för att sexuellt explicit information inte förekommer på webbsidor som omfattas av Tjänsten. Domännamn som omfattas och administreras av Tjänsten får heller inte peka på, vidarebefordras till eller på annat sätt relateras till sexuellt explicit material.

7.6 Kunden ansvarar för att de domännamn som läggs in och administreras under Tjänsten tillhör Kunden.

Allmänna villkor, SwedeNet

7.7 Kunden ska alltid ha korrekt, uppdaterad information registrerad hos SwedeNet som kan identifiera Kunden. Det ska av webbsidorna klart framgå vilken fysisk eller juridisk person som ansvarar för sidornas publicering.

7.8 Kunden förbinder sig att alltid ha en giltig e-postadress till behörig kontaktperson hos Kunden registrerad i Tjänsten. Denna e-postadress används av SwedeNet för viktiga meddelanden avseende Tjänsten.

7.9 Kunden bekräftar de skyldigheter som ICANN eller annan toppnivåregistrar ålägger SwedeNet som ombud för registrering av domännamn. Kunden bekräftar vidare att toppdomänregistrar kommer att hållas skadeslösa för alla krav som är hänförliga till domännamn som registrerats under de här toppdomännamnen. SwedeNet ska aldrig hållas ansvarig för överföring, nedstängning eller annat som påverkar domäntjänsten och som krävs enligt de villkor som ICANN, eller annan toppdomän-registrar, stipulerar.

7.10 Kunden ska använda SwedeNet Kundzon eller andra av SwedeNet godkända verktyg för att administrera sina användare gällande Tjänsten. Kunden ska under inga omständigheter använda någon annan portal för detta ändamål då detta kan orsaka felaktigheter hos Kunden och hos SwedeNet. För det fallet att sådant fel skulle uppstå är Kunden ansvarig för att vidta rättelse utan dröjsmål.

7.11 Kunden kan delegera drift av webbutformning, uppdatering etc. till annan fysisk eller juridisk person. Detta begränsar dock inte Kundens ansvar enligt Avtalet.

7.12 Kunden accepterar Bilaga A som personuppgiftsbiträdesavtal för alla Tjänster som Kunden nyttjar.

7.13 Kunden ansvarar för eventuell integrering av de gränssnitt SwedeNet tillhandahåller för hantering av data, såsom FTP, e-postsystem, databasaccess, och liknande. SwedeNet ansvarar ej för uppkomna fel i integrationen härrörande underhåll, driftstörningar eller andra händelser som påverkar Kundens integration.

§ 8 Ändringar i Avtalet

8.1 SwedeNet har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats Kunden. Kunden har alltid rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.

§ 9 Övrigt

9.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

9.2 Tvist mellan Kunden och tredje part i anledning av registrerade domännamn hanteras i enlighet med den, vid var tid gällande policy som fastställs av respektive registry. SwedeNet tillämpar ICANNs vid var tid gällande Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy ("UDRP"). SwedeNet erbjuder inte administrativa tjänster eller assistans utöver de skyldigheter som SwedeNet har med anledning av respektive registraravtal och/ eller ombudsavtal.

9.3 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av

omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.